

# ROLF COOKING

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### Artikel 1 Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze 'ROLF COOKING ALGEMENE VOORWAARDEN'.
- 1.2 **Opdrachtnemer:** Rolf Cooking, R.H. Hoekstra, gevestigd aan de Vlierbes 8, 8441 NG te Heerenveen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87317370.
- 1.3 **Opdrachtnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren producten en/of diensten. Onder Opdrachtgever dient tevens te worden verstaan de contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever met wie Opdrachtnemer de Overeenkomst is aangegaan, en van wie Opdrachtnemer te goeder trouw mocht verwachten dat deze bevoegd was de Opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 1.4 **Overeenkomst:** de door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigde aanvaarding door Opdrachtgever van het gedane aanbod door Opdrachtnemer, waarin de voorwaarden zijn opgenomen met betrekking tot de Opdracht.
- 1.5 **Opdracht:** door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden als overeengekomen in een Overeenkomst.
- 1.6 **Prijs:** de in de Overeenkomst bepaalde geldelijke tegenprestatie voor de uitvoering van de Opdracht.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die zijn gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden wordt geacht te zijn bewerkstelligd door middel van de ter

handstelling ervan bij het doen van een aanbod of versturen van een offerte door Opdrachtnemer. Opdrachtgever wordt geacht de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard door de kennisneming ervan ten tijde van het ontvangen van het aanbod.

- 2.2 Overeenkomsten worden enkel schriftelijk aangegaan; aan mondelinge toezeggingen of voorwaarden geuit door Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen, totdat deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd in hierna bedoelde zin.
- 2.3 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van het verrichten door Opdrachtnemer van diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 2.4 Met betrekking aanbod en aanvaarding en de totstandkoming van een Overeenkomst geldt het volgende:
  - 2.4.1 Een door Opdrachtnemer aan een particuliere Opdrachtgever gedaan mondeling of schriftelijk aanbod, is altijd vrijblijvend en herroepelijk, ook indien aan dat aanbod een termijn voor aanvaarding is verbonden. Een Overeenkomst komt enkel dan tot stand wanneer tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over alle voorwaarden schriftelijk overeenstemming is bereikt.
  - 2.4.2 Een door Opdrachtnemer aan een beroeps- of bedrijfsmatige Opdrachtgever gedaan aanbod kan enkel worden aanvaard, indien dat aanbod de vorm heeft van een als zodanig van Opdrachtnemer herkenbaar afkomstige offerte. De offerte dient onvoorwaardelijk te worden aanvaard binnen de daarin gegeven termijn. Is een dergelijke termijn niet

vermeld in de offerte, dan beschouwt Opdrachtnemer zijn aanbod als vervallen na verloop van één week na datum van de offerte, zonder dat Opdrachtnemer daarvoor een nadere melding dient te doen. Deze termijn kan op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden verlengd, zonder dat Opdrachtnemer daar op enige grond toe verplicht is. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte binnen de hiervoor genoemde termijn heeft ondertekend. Opdrachtnemer mag er daarbij vanuit gaan dat Opdrachtgever daarbij rechtsgeldig is vertegenwoordigd; op Opdrachtnemer rust dienaangaande geen nadere onderzoeksplicht.

- 2.5 Indien Opdrachtgever bij de aanvaarding verwijst naar eigen of andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen bindende werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod van Opdrachtnemer en tevens als een nieuw aanbod, dat Opdrachtnemer uitdrukkelijk opnieuw zal dienen te bevestigen.
- 2.6 Door Opdrachtgever voorgestelde wijzigingen in de Overeenkomst kunnen alleen met instemming van Opdrachtnemer worden bewerkstelligd, tenzij de Overeenkomst daartoe reeds de mogelijkheid bood.

### Artikel 3 Inhoud en uitvoering van de Opdracht

- 3.1 Opdrachtnemer geeft naar eigen inzicht en deskundigheid uitvoering aan de Opdracht, een en ander ten minste in overeenstemming met de voorwaarden uit de Overeenkomst. Opdrachtgever kan derhalve geen (kwaliteits-)eisen stellen aan de uitvoering van de

Opdracht, anders dan tussen hem en Opdrachtnemer tevoren schriftelijk overeengekomen.

- 3.2 Aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht als bedoeld in de zin van art. 7:402 lid 1 Burgerlijk Wetboek (hierna: 'BW'), is Opdrachtnemer enkel te gehouden uit te voeren, indien deze naar zijn oordeel geen afbreuk doen aan het inzicht en de deskundigheid die hij bij die uitvoering toepast.
- 3.3 Opdrachtnemer kiest in volledige vrijheid en naar eigen inzicht de producten en materialen die hij wenst aan te wenden voor de uitvoering van de Opdracht, zonder dat hij daarvoor instemming van Opdrachtgever dient te verkrijgen, dan wel verantwoording aan Opdrachtgever dient af te leggen.
- 3.4 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht zich te laten bijstaan door derden, zonder dat hij de regie volledig overdraagt.
- 3.5 Wanneer de Opdracht dient te worden uitgevoerd op of in een aan Opdrachtgever toebehorende locatie, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor de door Opdrachtnemer aangegeven benodigde aansluitingen op gas, water en elektriciteit, en voorts voor de zaken die voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk aanwezig dienen te zijn, zowel wanneer de uitvoering van de Opdracht binnen plaatsvindt, als wanneer dat in de buitenlucht is. De kosten voor het gebruikmaken van deze aansluitingen worden aangemerkt als onkosten in de zin van art. 7:406 lid 1 BW, door Opdrachtgever te vergoeden.
- 3.6 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige omgeving waarin Opdrachtnemer de Opdracht kan uitvoeren, waarbij onder 'veilig' dient te worden verstaan een omgeving die naar voor de sector geldende begrippen de risico's op schade aan personen en zaken in afdoende mate mitigeert. Het is Opdrachtnemer voorbehouden eisen te stellen met betrekking tot de veiligheid van de omgeving en de

uitvoering van de Opdracht te weigeren totdat door Opdrachtgever aan deze eisen is voldaan.

- 3.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eventuele afval en het afvoeren hiervan volgens de wettelijke voorschriften.
- 3.8 De Opdracht is voltooid, wanneer het overeengekomene is uitgevoerd op de dag die voor de uitvoering is overeengekomen, met dien verstande dat eventuele niet uitgevoerde onderdelen van de Opdracht niet op een later moment kunnen worden ingeroepen. Over het resultaat van de Opdracht kan niet worden getwist.

#### Artikel 4 Prijs

- 4.1 De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen op diens website of andere externe uitingen zijn te allen tijde indicatief.
- 4.1.1 De geldende prijs als tegenprestatie voor de uitvoering van de Opdracht is de Prijs die – in het geval van een particuliere Opdrachtgever – bij de totstandkoming van de uiteindelijke Overeenkomst is vastgesteld. Deze Prijs is inclusief omzetbelasting.
- 4.1.2 De geldende prijs als tegenprestatie voor de uitvoering van de Opdracht is de Prijs die – in het geval van een beroeps- of bedrijfsmatige Opdrachtgever – bij de totstandkoming van de Overeenkomst is vastgesteld. Deze Prijs is exclusief omzetbelasting, tenzij de omzetbelasting uitdrukkelijk op de offerte is vermeld.
- 4.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. Onverminderd het in artikel 4.1 bepaalde, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van de offerte en het moment van uitvoering van de Overeenkomst, indien die uitvoering plaatsvindt op een moment later dan twee maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, onvoorziene Prijsverhogingen mochten voordoen, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, verhoogde kosten voor

grondstoffen, materialen, voedingsmiddelen en -producten en accijnsverhogingen, deze Prijsverhogingen aan Opdrachtgever in rekening brengen met een maximum van een toename van 10% ten opzichte van de overeengekomen Prijs.

- 4.3 De Prijs voor de uitvoering van de Opdracht is inclusief alle daarvoor benodigde producten, grondstoffen en materialen, schoonmaakkosten en voorrijkosten en reiskosten, voor zover niet expliciet genoemd in de offerte.

#### Artikel 5 Facturatie en betaling

- 5.1 Na voltooiing van de Opdracht verzendt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een factuur. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum te zijn voldaan op IBAN NL10 RABO 0199 5564 23 t.n.v. 'Rolf Cooking' en onder vermelding van het factuurnummer. De hiervoor genoemde termijn is een fatale termijn.
- 5.2 Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Indien betaling binnen de in artikel 5.1 genoemde termijn uitblijft, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever de factuursom vermeerderd met de wettelijke rente verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 5.4 Aan Opdrachtgever komen geen opschortingsrechten toe, indien hij om welke reden ook meent niet tot betaling gehouden te zijn. Opdrachtgever is bovendien niet gerechtigd enig verschuldigd bedrag te verrekenen met een vordering die hij meent te hebben op Opdrachtnemer.
- 5.5 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in haar opeisbare verplichting tot betaling, kan Opdrachtnemer voor de inning van de openstaande vordering de hulp van een derde inschakelen. Opdrachtgever is alsdan verplicht aan die derde te betalen. Alle eventuele kosten

die samenhangen met de incasso van openstaande vorderingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 6 Opzegging, annulering en wijzigingen

6.1 Wijzigingen in het aantal personen waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, kunnen in de volgende toegestane omvang plaatsvinden, mits deze wijzigingen uiterlijk 5 (vijf) dagen voor de geplande datum van uitvoering van de Opdracht door Opdrachtgever worden doorgegeven, en het minimum aantal opgegeven personen in de offerte te allen tijde in acht wordt genomen:

6.1.1 20-50 personen: 20%;

6.1.2 50-75 personen: 25%;

6.1.3 75 of meer personen: 30%.

De Prijs wordt navenant aangepast.

6.2 Tot 48 uur voor de geplande datum van uitvoering van de Opdracht kan het aantal personen nog met 2 (twee) worden vermeerderd of verminderd, mits het minimum aantal opgegeven personen in de offerte te allen tijde in acht wordt genomen. De Prijs wordt navenant aangepast.

6.3 Andere inhoudelijke wijzigingen in de Opdracht kunnen alleen met voorafgaande instemming van Opdrachtnemer en in schriftelijke vorm worden overeengekomen.

6.4 In geval van annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, 30 (dertig) dagen of meer vóór de geplande datum van uitvoering van de Opdracht, zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

6.5 In geval van annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, minder dan 30 (dertig) doch maximaal 5 (vijf) dagen vóór de geplande datum van uitvoering van de Opdracht, is 30% van de Prijs verschuldigd.

6.6 In geval van annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, minder dan 5 (vijf) dagen vóór de geplande datum van uitvoering van de Opdracht, is 50% van de Prijs verschuldigd.

6.7 Wijzigingen en annuleringen kunnen enkel schriftelijk worden gedaan; wijzigingen dienen

door Opdrachtnemer schriftelijk te worden bevestigd.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid en annulering

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat bij, of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade het gevolg is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

7.2 In ieder geval uitgesloten van Opdrachtnemers aansprakelijkheid is schade die het directe of indirecte gevolg is van:

7.2.1 handelen of nalaten van andere door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen.

7.2.2 het nuttigen van de door Opdrachtnemer bereide of geserveerde levensmiddelen.

7.2.3 zaken of het bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwenden van zaken die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

7.2.4 inmenging door Opdrachtgever of gasten van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht of het betreden door hen van de locatie die voor die uitvoering aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld.

7.3 Uitgesloten van vergoeding door Opdrachtnemer is voorts schade die het gevolg is van overmacht aan zijn zijde, als bedoeld in artikel 8.

7.4 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en voorts tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door hem gesloten verzekering wordt uitbetaald.

7.5 Opdrachtnemer houdt zich afdoende bedrijfsmatig verzekerd voor de duur van de Overeenkomst.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van medewerkers of gasten van Opdrachtgever wegens door hen geleden schade veroorzaakt door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij

Opdrachtnemer op een van de overige gronden in dit artikel 7 voor die schade aansprakelijk zou zijn.

7.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door hem, zijn medewerkers, gasten of andere door hem bij de uitvoering van de Overeenkomsten betrokken derden wordt veroorzaakt aan eigendommen van Opdrachtnemer.

## Artikel 8 Overmacht

8.1 Een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting op grond van een Overeenkomst door Opdrachtnemer met enigerlei schade tot gevolg, kan de Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening behoort te komen. Onder overmacht wordt in het kader van deze Algemene Bepalingen in ieder geval het volgende verstaan:

- niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, voor zover de geleverde zaken niet eenvoudig kunnen worden vervangen;
- plotselinge kortdurende ziekte bij Opdrachtnemer;
- bedrijfsstagnatie door plotselinge onvoorziene omstandigheden zoals brand, lekkage, inbraak of diefstal;
- het niet kunnen bereiken van de overeengekomen locatie voor de uitvoering van de Opdracht door extreme weersomstandigheden of verkeersbelemmeringen;
- door een regelgevende of toezichhoudende (overheids-)autoriteit opgelegde maatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of verhinderen.

## Artikel 9 Slotbepalingen

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden, iedere Overeenkomst en op eventuele overige daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen

Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

9.3 Indien door de bevoegde rechter enige bepaling uit deze van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, laat dat de overige bepalingen en de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst in stand. In de plaats van het ongeldig verklaarde beding wordt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geacht te gelden het beding dat het meest met de strekking van de ongeldige bepaling overeenkomt en wel toelaatbaar is.